

Für unseren  
Standort  
in Hamburg

Wir stellen ab sofort ein:

# Operations Manager Cruises (m, w, d)

in Vollzeit oder Teilzeit für unser Büro in Hamburg

## Das Wichtigste zuerst:

Bei uns bist Du nicht einer von vielen Mitarbeitern. Wir sehen Dich als Persönlichkeit, mit der wir gemeinsam den Erfolg unseres Unternehmens gestalten. Bei uns entwickelst Du Dich individuell weiter und bist ein Garant für den gemeinsamen Erfolg. Auch Bestehendes darf bei uns kritisch hinterfragt werden, denn nur, wer sich weiterentwickelt, hat langfristig Erfolg.

## Wer wir sind:

Plantours Kreuzfahrten ist eine Kreuzfahrtreederei mit neuem Sitz in Hamburg und seit mehr als 35 Jahren erfolgreich am Markt. Mit unserem Hochseeschiff MS HAMBURG sind wir gerade dort unterwegs, wo die großen Schiffe nicht anlegen. Mittlerweile gehören aber auch fünf Flusskreuzfahrtschiffe zu unserem Portfolio. Wir wollen weiterwachsen und unser Angebot im Kreuzfahrtsegment erweitern.

## Deine Aufgaben als

### Operations Manager Cruises (m, w, d):

- Organisation und Abwicklung von touristischen Leistungen für Fluss- oder Hochseekreuzfahrten
- Monitoring der Fahrpläne
- Recruiting von Reiseleitern
- Konzeption und Umsetzung von Zusatzleistungen
- Kommunikation mit den Schiffen
- Vorbereitung von Reiseunterlagen
- Kontrolle und Abrechnung aller Leistungen

## Was wir uns von Dir wünschen:

- mehrjährige Erfahrung in den Bereichen Tourismus/Kreuzfahrten
- ein hohes Maß an Organisation und Selbstständigkeit
- Durchsetzungsstärke und gute Kommunikationseigenschaften
- Teamspirit und Hands-on-Mentalität
- starke Kommunikationsfähigkeit, schnelle Auffassungsgabe und Verhandlungsgeschick
- sehr gute Kenntnisse in MS Office (vor allem Excel und Word)
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse

## Was wir Dir bieten:

- ein interessantes, abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- spannende und vielfältige Kreuzfahrtprodukte
- Flache Hierarchien, offene Türen, ein kollegiales Team
- Flexible Arbeitszeiten
- Unbefristeten Arbeitsvertrag
- Getränke am Arbeitsplatz
- Verkehrsgünstige Lage des Büros am Hauptbahnhof
- Firmenfitness, Firmenevents
- Vergünstigungen im Tourismusbereich (z.B. auf Reisen)

## Haben wir Dein Interesse geweckt?

Bitte sende uns Deine Bewerbungsunterlagen mit Lebenslauf, Zeugnissen, Gehaltsvorstellung sowie dem frühesten Eintrittstermin an:

Frau Heike Tuchhardt;  
tuchhardt@plantours-kreuzfahrten.de